



La Rete delle Professioni di Benevento e Provincia, nelle sue componenti Tecniche, sollecitata da diversi iscritti, riscontra le problematiche sollevate nella speranza di far avviare una seria riflessione.

Scriviamo per segnalare le difficoltà operative in cui è precipitata l'Agenzia delle Entrate Sezione Territorio di Benevento che si riflettono inevitabilmente sui fruitori degli stessi Uffici e soprattutto sull'utenza tecnica. Assistiamo al depauperamento delle risorse di un Ufficio Pubblico che, da sempre, dovrebbe schierarsi dalla parte dei cittadini in quanto erogatori di servizi essenziali per gli stessi.

Non è possibile che un tecnico che debba visionare un foglio di mappa per consultazioni e/o ricerche, si veda costretto a recarsi in Via Aldo Moro per il pagamento dei tributi relativi all'attività da svolgere e, pagato il dovuto, debba recarsi in Via Michele Foschini, sede della Sezione Territorio e svolgere le ricerche per le quali ha pagato.

Figurarsi per un cittadino, a digiuno delle prassi e delle modalità, con quali conseguenze e difficoltà.

Sarebbe stato meglio organizzare direttamente il completamento dell'Ufficio del Territorio presso la sede di Via Aldo Moro senza dividere attività interconnesse tra loro per evitare questi enormi disagi con allungamento dei tempi di risposta.

Poiché il sistema è totalmente computerizzato, si può pensare ad un miglioramento dei servizi dell'Agenzia del Territorio mediante il posizionamento presso la sede di Via M. Foschini di un terminale che dia la possibilità di effettuare tutte le operazioni anche di pagamento dei tributi dovuti senza che l'utenza, sia essa tecnica e non, sprechi tempi di trasferimento, ricerca dei parcheggi, e tutto quanto necessario per effettuare le operazioni.

Tanto non per voler indicare una strada risolutiva, bensì un suggerimento a tutela dei propri iscritti negli Albi.

Confidando in una valutazione positiva si porgono distinti saluti.